CompTIA

A+ Core 1 y 2

Comienza tu carrera tecnológica con CompTIA A+, la certificación estándar de la industria para puestos de nivel inicial. Con la confianza de empleadores de todo el mundo, A+ desarrolla habilidades fundamentales en hardware, software, redes, resolución de problemas y seguridad. La última versión, V15, está actualizada para la tecnología actual y te prepara para puestos como especialista en soporte de TI y técnico de soporte técnico mediante dos exámenes: Core 1 y Core 2.

Objetivos del curso A+ Core 1

Dispositivos móviles (13%)

- **Configuración de hardware:** instalación de componentes como baterías, cámaras y antenas Wi-Fi.
- **Opciones de accesorios:** configuración de USB, Bluetooth, NFC y estaciones de acoplamiento.
- **Configuración de red:** configuración de Wi-Fi, Bluetooth, datos móviles y ajustes de sincronización.
- **Solución de problemas:** identificación y solución de problemas de hardware y conectividad.

Redes (23%)

- **Protocolos y puertos:** aprender sobre protocolos de redes, puertos y tecnologías inalámbricas.
- **Redes SOHO:** configuración de redes para pequeñas oficinas o oficinas en el hogar, incluido direccionamiento IP y VPN.
- **Herramientas de red:** solución de problemas con crimpadoras, comprobadores de cables y analizadores de Wi-Fi.

Hardware (25%)

- **Instalación de componentes:** configuración de RAM, CPU y dispositivos de almacenamiento.
- **Cables y conectores:** funciona con cables HDMI, Ethernet y USB.
- **Dispositivos periféricos:** instalación y mantenimiento de impresoras, escáneres y otros periféricos.
- **Placas base y alimentación:** configuración de placas base, fuentes de alimentación y soluciones de refrigeración.

Virtualización y computación en la nube (11%)

- **Conceptos de virtualización:** comprensión de máquinas virtuales, hipervisores y virtualización de escritorios.
- **Modelos de nube:** aprendiendo sobre laaS, SaaS y PaaS.

Solución de problemas de hardware y red (28%)

- **Diagnóstico de problemas:** identificación y solución de problemas de hardware, red y conectividad.
- **Herramientas para resolución de problemas:** uso de multímetros, comprobadores de cables y conectores de bucle invertido.

Objetivos del curso A+ Core 2 (V15)

Sistemas operativos (28%)

- **Instalación del sistema operativo:** funciona con Windows, macOS, Linux y sistemas operativos móviles.
- **Herramientas de Windows:** administración de sistemas con el Administrador de tareas, el Símbolo del sistema y Administración de discos.
- **Sistemas de archivos:** manejo de sistemas de archivos, actualizaciones y mejoras del sistema operativo.

Seguridad (28%)

- **Medidas de seguridad:** uso de encriptación, controles de acceso y protocolos de seguridad inalámbrica.
- **Prevención de malware:** detectar, eliminar y prevenir amenazas de malware.

Solución de problemas de software (23%)

- **Problemas del sistema operativo:** diagnóstico y resolución de problemas con sistemas operativos y aplicaciones.
- **Solución de problemas móviles:** abordar problemas de conectividad, aplicaciones y rendimiento.
- **Preocupaciones de seguridad:** solución de problemas de acceso no autorizado y malware.

Procedimientos operativos (21%)

- **Documentación:** uso de las mejores prácticas para cambios y documentación del sistema.
- **Seguridad y comunicación:** seguir protocolos de seguridad y comunicarse de manera efectiva.
- **Copia de seguridad y recuperación:** configuración de copias de seguridad de estaciones de trabajo y procesos de recuperación.

Habilidades aprendidas

- Instalar, configurar y mantener componentes y dispositivos de hardware de manera eficaz.
- Diagnosticar y resolver problemas con PC, dispositivos móviles y aplicaciones de software.
- Comprender los conceptos básicos de redes y configurar redes SOHO cableadas e inalámbricas.
- Aplicar métodos básicos de ciberseguridad para mitigar amenazas y proteger los sistemas.
- Instalar y dar soporte a múltiples sistemas operativos, incluidos Windows, Linux y macOS.
- Explicar los conceptos de virtualización y computación en la nube y sus aplicaciones.
- Siga las mejores prácticas de seguridad, impactos ambientales y comunicación eficaz.
- Brindar soporte al cliente utilizando habilidades de comunicación y resolución de problemas apropiadas.
- Obtenga una certificación respetada que valide su base en tecnología y lo prepare para el éxito en su carrera.